

A Nordtek Imexco Kft. minőségpolitikája

A Nordtek Imexco Kft. a hatékonyabb munkavégzés, és az ügyfelek, illetve megrendelők teljesebb megelégedése érdekében bevezette, működteti, és folyamatosan fejleszti az MSZ EN ISO 9001:2015-ös szabvány szerinti minőségirányítási rendszert. Elsődleges célunk a minőségi szolgáltatás nyújtása és a vevői igények teljes körű kiszolgálása.

Céljaink:

- Ügyfeleink magas minőségi elvárásainak teljesítése,
- Szolgáltatásaink minőségének folyamatos javítása,
- Munkavállalóink szakmai ismereteinek bővítése,
- Vállalatunk piaci helyzetének állandó erősítése.

Eszközeink:

- A szolgáltatás teljes folyamatában az MSZ EN ISO 9001: 2015 előírásainak megfelelő rendszer működtetése, melynek biztosítéka egy harmadik fél általi tanúsítás,
- minőség iránti elkötelezettségünk folyamatos erősítése, minőségjavítás legújabb módszereinek alkalmazása
- A szolgáltatásaink magas szakmai színvonalát, személyi állomány szakmai igényességének, képzettségének folyamatos fejlesztése,
- az általunk vállalt kötelezettségek maradéktalan betartása;
- Megfelelő árképzés kialakítása a vevőkör megtartásához és szélesítéséhez.
- A legkorszerűbb vállalatirányítási technológiák alkalmazása
- SAP Business One integrált vállalatirányítási rendszer működtetése
- mindent megteszünk azért, hogy vevőink igényeit maradéktalanul kielégítsük, hosszú távú elégedettségük elnyeréséhez folyamatosan figyeljük és elemezzük igényeik változását, a piaci és szakmai tendenciákat, valamint szolgáltatásainkat - a minél magasabb minőségi színvonal érdekében a kockázatok és lehetőségek figyelembe vételével - folyamatosan fejlesztjük;

A Nordtek Imexco Kft. minden dolgozója ismeri a cég minőségpolitikáját, így az MSZ EN 9001:2015-ös minőségirányítási rendszer szellemében végzi a munkáját. Elfogadott minőségpolitikánknak megfelelően, társaságunk elkötelezi magát e szemlélet kialakítására, bevezetésére és fenntartására.

Úgy gondoljuk, hogy 2003 óta eredményesen működő MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány, MSZ EN 9001:2009, majd MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási-, valamint a 2005-ben bevezetett SAP B1 vállalatirányítási rendszerünk a megfelelő irányba halad minőségpolitikánk teljes körű érvényesítéséhez és céljainak eléréséhez.

2018. május 10.

.....
...
Berta István
ügyvezető igazgató